­­Памятка по возврату и обмену товара при покупке в интернет-магазине LARNE.

Вы можете вернуть заказ целиком или его часть в течение семи дней с момента получения. Отправить возврат можно двумя способами:

1. ПОЧТА РОССИИ, на адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, до востребования, ИП Резниченко А.А.

Пожалуйста, обязательно укажите номер телефона +79219829526. Это ускорит процесс возврата.

1. СДЭК, на адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Марата, дом 12, магазин LARNE, номер телефона +79219829526. Диапазон доставки необходимо указать следующий: ежедневно с 13:00 до 21:00.

При возврате СДЭКом посылку необходимо отправить курьером до адреса, забор с пункта выдачи СДЭК не предусмотрен.

После отправки сообщите, пожалуйста, почтовый идентификатор на электронный адрес info@larne.ru (фото квитанции об отправке).

Мы вернём Вам деньги за вычетом стоимости доставки заказа через сайт/либо ссылку (в зависимости от того, каким Способом Вы оплачивали заказ. Денежные средства придут на ту карту,которой Вы оплачивали заказ. Перевод денежных средств осуществляется в течение 10-ти рабочих дней с момента получения Вашей посылки магазином.

Обращаем Ваше внимание, что курьеры забирают возвраты как минимум 2 раза в неделю или чаще. Отправленные нам возвраты всегда отслеживаются по идентификатору отправления (почта и СДЭК). Когда курьер заберёт Ваш возврат - мы сообщим об этом и осуществим возврат денежных средств в течение 10 рабочих дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, ярлыки, этикетки. Возврат товара, бывшего в употреблении, невозможен в соответствии с законодательством РФ.

Индивидуальному предпринимателю

Резниченко А. А.

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(ФИО)*

Паспорт (серия/номер):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес заявителя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. мной был приобретен товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

*(сумма цифрами и прописью)*

Указанный товар не подошел по причине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со ст. 25 Закона РФ "О защите прав потребителей" я отказываюсь от исполнения договора купли-продажи и прошу вернуть мне уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_руб.

*(сумма цифрами и прописью)*

Документы, подтверждающие приобретение указанного товара, прилагаю.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(дата) (подпись)*

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!** НОМЕР ЗАКАЗА

Контактный номер телефона

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер карты /название Банка /и ФИО для возврата денежных средств

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**\*Если Вы оплачивали заказ на сайте, то денежные средства автоматически возвращаются на карту, с которой Вы оплачивали заказ.**